

## お客様へのお願い

当社では、御施主様は商品を正しくご使用していただくためのお願い事項やお手入れ方法に加え、商品保証などの重要な内容を記載した取扱説明書をご用意しております。必ず御施主様に手渡していただくようお願いいたします。なお、取扱説明書の「商品保証について」には次のように記載されておりますのでご理解のほどお願いいたします。

### ■ 商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合は、お取り扱いの施工店、工務店、販売店または、当社支社・営業所に修理をご依頼ください。

#### 【対象商品】

アルミベランダ手摺商品(当社製品以外の場合は製造メーカー保証となります)

#### 【保証期間】

施工者への商品引き渡し日から起算して2年間(電装部品については1年間)

#### 【保証内容】

取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正な使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

#### 【免責事項】

保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。

- ① 当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工(基礎工事、取付工事、シーリング工事など)、管理メンテナンスなどの不備に起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など)
- ② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
- ③ 商品または部品の経年変化(使用に伴う消耗、摩擦など。木製品の反り、干割れ、変色など)、経年劣化(樹脂部分の変質、変色など)または、これらに伴うサビ、カビなどその他類似の不具合
- ④ 自然現象や住環境に起因する結露、樹液の染み出しなどの不具合
- ⑤ 環境が特に悪い地域または場所での腐食及び不具合  
(例えば、海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどが付着して起きる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など)
- ⑥ 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により、商品の性能を超える事態が発生した不具合
- ⑦ 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- ⑧ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物の害またはつるや根など植物の害による不具合
- ⑨ 引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑩ お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造(必要部品の取り外しを含む)に起因する不具合
- ⑪ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合。または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑫ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

#### 【ご注意】

\*保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

\*本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

### ■ 製作・設置・施工上の注意

#### 【製作・設置上のご注意】

以下の項目を考慮して製作・設置してください

- ① 本製品を設計・加工組み立て・取り付けする際は、みだりに改造・変更せず、必ず製作制限範囲を守ってください。製作制限は使用により異なりますので、詳細は本編をご覧ください。
- ② コーピングには防水機能はありません。水の侵入により、手摺の落下・人の転落及び手摺が倒れる不具合の発生するおそれがあります。下地には必ず防水処理をしてください。
- ③ 当社指定の付属品以外は取り付けしないでください。

#### 【施工上のご注意】

- ① 基礎は当社指定寸法以上にしてください。
- ② みだりに改造・変更をしないでください。
- ③ 組立部品(ねじ)は当社指定品を使用してください。
- ④ ホルダー・アンカー取付ねじ部(下穴・ねじ頭)には、必ずシーリング剤を充てんしてからねじ止めをしてください。
- ⑤ 柱・束とコーピングの接合部は、必ず指定箇所にシーリング剤を充てんしてください。
- ⑥ 取り付けは専門業者が行なってください。専門知識のない方が施工されますと不具合発生の原因となることがあります。